Содержание

1. Назначение и область применения 3
2. Термины, определения и сокращения 3
3. Права субъекта персональных данных 4
4. Порядок осуществления прав 4
5. Зоны ответственности 5
6. Актуализация документа 6
Приложение А. Запрос на предоставление информации об обработке ПДн, подаваемый в письменном виде 7
Приложение В. Запрос на предоставление информации об обработке ПДн, подаваемый в электронной форме 9
Приложение С. Требование об уточнении/уничтожении персональных данных, подаваемое в письменном виде 11
Приложение Э. Требование об уточнении/уничтожении персональных данных, подаваемое в электронной форме 12
Приложение Е. Возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, подаваемое в письменном виде 13
Приложение Р. Возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, подаваемое в электронной форме 14
Приложение О. Отзыв согласия на обработку ПДн, подаваемый в письменном виде 15
Приложение Н. Отзыв согласия на обработку ПДн, подаваемый в электронной форме 16

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее «Порядок осуществления субъектом персональных данных прав пр едусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» (далее - Порядок) написан во испо лнение «Политики по обработке персональных данных ООО «Хэппи трейд», определяет порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных», описывает механизмы взаимодействия с субъектами ПД н по обращениям в ООО «Хэппи трейд» (далее — Компания) по вопросу осуществления субъектами ПДн их прав, предусмотренных законодательством по обработке ПДн.

1.2. Настоящий Порядок предназначен для информирования Субъектов ПДн о мех анизмах реализации их прав, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» и р аспространяется на все процессы обработки ПДн в Компании.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Документе используются следующие термины, определения и сокра щения:

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенн о определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данн ых).

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно опред елено, или определяемо с помощью персональных данных. Под субъектом персональн ых данных понимается как сам субъект персональных данных, так и его законный предс тавитель: родитель, опекун, попечитель и иные лица, полномочия которых установлены действующим федеральным законом либо законом РФ.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность дейс твий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без испол ьзования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизац ию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использова ние, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирован ие, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данны х с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персо нальных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персон альных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональн ых данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персон альных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится нев озможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носит ели персональных данных.

ФЗ № 152 «О персональных данных» - Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

Работник Административного департамента - сотрудник Компании, уполномоченный от правлять и принимать почтовые сообщения в Компании.

Общие термины, определения и сокращения в области информационной безопас ности приведены в документах «Политики по обработке персональных данных ООО «Хэ ппи трейд».

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» субъект ПДн имеет прав о:

3.1.1. Получить следующие сведения, касающиеся обработки ПДн Компанией:

- подтверждение факта обработки ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за искл ючением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которы м могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на о сновании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн. и сточник их получения, если иной порядок представления таких данных н е предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной п ередаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющ его обработку персональных данных по поручению Компании, если обра ботка поручена или будет поручена такому лицу;

Приложение А и Приложение В содержат формы запросов субъектов ПДн, подава емых на бумажном носителе и в виде электронного документа.

3.1.2. Потребовать от Компании уточнения своих ПДн, их блокирования или уничто жения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно по лученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Приложени е С и Приложение О содержат формы требований об уточнении, блокировании или унич тожении ПДн, подаваемых на бумажном носителе и в виде электронного документа.

3.1.3. Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождаю щих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработк и ПДн. Приложение Е и Приложение Р содержат формы возражений, подаваемых на бу мажном носителе и в виде электронного документа.

3.1.4. Отозвать согласие на обработку ПДн. Приложение О и Приложение Н содер жат формы отзыва согласий на обработку ПДн. подаваемых на бумажном носителе и в в иде электронного документа.

3.1.5. В свободной форме отозвать согласие на включение ПДн в общедоступные и сточники.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ

4.1. Обращение субъекта ПДн в Компанию в целях реализации своих прав, установ ленных ФЗ №152 «О персональных данных», может осуществляться:

- в форме личного обращения (при непосредственном посещении офиса или отделения Компании);
- в виде запроса как в письменной, так и в электронной форме.

4.2. При поступлении личного обращения субъекта ПДн, работником Администрати вного департамента субъекту ПДн выдаются принятые в Компании формы письменных о бращений. Форма обращения заполняется субъектом ПДн с проставлением собственно ручной подписи в присутствии вышеуказанного работника Компании. Работник Компани и, получив обращение по установленной форме, сверяет указанные в нем сведения об о сновном документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн; основания, по которым ли цо выступает в качестве законного представителя субъекта ПДн, и представленные при обращении оригиналы данного документа.

4.3. К запросам в письменной форме субъектов ПДн относятся любые письменные

обращения субъектов ПДн, направленные в адрес Компании, в том числе обращения, от правленные через отделения почтовой связи.

4.4. К запросам в электронной форме относятся обращения (электронные документ ы), направленные на электронный адрес Компании. Обращение в форме электронного д окумента должно быть подписано электронной подписью в соответствии с законодатель ством Российской Федерации.

4.5. Запрос на отзыв согласия на включение ПДн в общедоступные источники пода ется в письменном виде в свободной форме.

4.6. Ответ на обращение отправляется субъекту ПДн в письменном виде по почте н а адрес, указанный в обращении, вне зависимости от формы запроса.

4.7. Срок формирования ответа и передачи в почтовое отделение для отправки не может превышать тридцати дней с даты получения Компанией обращения.

4.8. Срок внесения необходимых изменений в ПДн, являющиеся неполными, неточ ными или неактуальными не может превышать семи рабочих дней со дня предоставлен ия субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являют ся неполными, неточными или неактуальными.

4.9. Срок уничтожения ПДн, являющихся незаконно полученными или не являющих ся необходимыми для заявленной цели обработки не может превышать семи рабочих д ней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверж дающих что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.10. Сведения предоставляются субъекту ПДн в доступной форме и в них не до лжны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

5. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:

- обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противо действии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих л иц;

5.2. В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправ е направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн , и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней с момента первонача льного запроса[1].

5.3. Субъект ПДн вправе направить в Компанию повторный запрос в целях получен ия сведений, касающихся обработки персональных данных, а также в целях ознакомлен ия с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.2 в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были п редоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения пе рвоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование его направл ения.

5.4. Компания вправе мотивированно отказать субъекту ПДн в выполнении повторн ого запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 5.2 и 5.3.з

---

[1] Если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соотв етствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТА

Основными механизмами для пересмотра и совершенствования настоящей Политики являются внутренние и внешние аудиты ИБ, а также анализ системы обеспечения информационной безопасности Службой ИБ в сочетании с использованием превентивных и корректирующих мер с интервалом не реже одного раза в два года.

Оператору персональных

данных ООО «Хэппи трейд»
Адрес:

От _____ _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (лата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____ _____ ___
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию’, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;

- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу
- ☐

(иные сведения)

* отметить нужные пункты

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

(дата) (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ В. ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБОТКЕ ИДИ, ПОДАВАЕМЫЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Оператору персональных
данных ООО «Хэппи трейд»
Адрес:

От _____ _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес:
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию’, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;

‘отметить нужные пункты

- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес липа, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу
- ☐ .

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что;

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

ПРИЛОЖЕНИЕ С. ТРЕБОВАНИЕ ОБ УТОЧНЕНИИ/УНИЧТОЖЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДАВАЕМОЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Оператору персональных

данных ООО «Хэппи трейд»

Адрес: _____

От

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный

(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____ _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:_____ _

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г.ФЗ № 152- ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия - указать какие)

(дата) (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ И. ТРЕБОВАНИЕ ОБ УТОЧНЕНИИ/УНИЧТОЖЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДАВАЕМОЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Оператору персональных

данных ООО «Хэппи трейд»

Адрес: _____

От _____ _ _____ _____

(фамилия, имя. отчество)

паспорт _____ выданный _____

(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____ _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия - указать какие)

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИИ НА ОСНОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПДН, ПОДАВАЕМОЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Оператору персональных

данных ООО «Хэппи трейд»

Адрес: _____

От

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный

(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____ _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____ _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

ВОЗРАЖЕНИЕ

против принятия решений на основании

исключительно автоматизированной

обработки ПДн

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

(дата) (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИИ НА ОСНОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПДН, ПОДАВАЕМОЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Оператору персональных

данных ООО «Хэппи трейд»

Адрес: _____

От _____ _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____ _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____ __

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

ВОЗРАЖЕНИЕ

против принятия решений на основании

исключительно автоматизированной

обработки ПДн

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ С. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ИДИ, ПОДАВАЕМЫЙ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Оператору персональных данных ООО «Хэппи трейд»
Адрес:

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____

От
(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____ _ _____ _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отзыве согласия на обработку

персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях: _____
(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____
(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)

(дата) (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ И. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ИДИ, ПОДАВАЕМЫЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Оператору персональных данных ООО «Хэппи трейд»

Адрес:

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный

От

(номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: ___ _____ _ __ _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____ _ _____ _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Хэппи трейд»:

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отзыве согласия на обработку

персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую

в целях: _____

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____

(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)